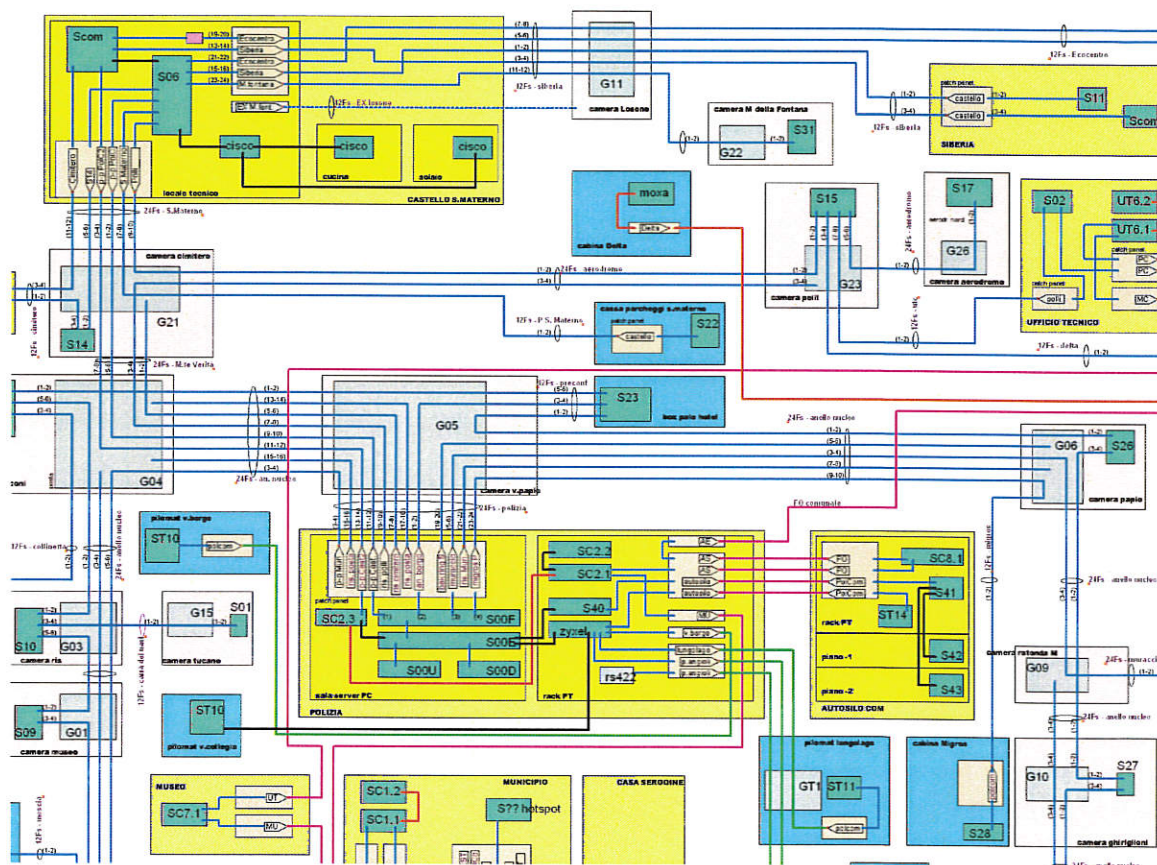




Messaggio municipale no. 28/2021

Comune di Ascona



Richiesta di un credito di fr. 70'000.00 (IVA inclusa) per il Progetto AscoIT2022.



v. rif.
n. rif. PB/AL
Risoluzione municipale no. 2772
Ascona, 17 novembre 2021

MESSAGGIO no. 28/2021

Signor Presidente,
Gentili Signore, Egregi Signori,

con il presente messaggio sottoponiamo al vostro esame la richiesta di un credito di fr. 70'000.00 (IVA inclusa) per il Progetto AsconaIT2022.

Introduzione ed evoluzione

Nell'ultimo decennio, di pari passo con l'evoluzione informatica che tutti noi stiamo assistendo, abbiamo vissuto un'accelerazione di progetti comunali e nuovi servizi "digitali" che hanno richiesto la loro integrazione ed il loro collegamento nell'infrastruttura di rete del Comune.

Grazie agli attuali partner informatici del Comune in questi anni siamo sempre riusciti a garantire il funzionamento degli impianti e, allo stesso tempo, abbiamo potuto rilevare e documentare buona parte delle strutture esistenti.

Queste connessioni sono state realizzate negli anni dando seguito, di volta in volta, alle specifiche esigenze del singolo Progetto in realizzazione ma troppo soventemente senza considerare l'insieme di tutta l'infrastruttura comunale.

In questo modo ci si è ritrovati ad avere apparecchiature distribuite nei diversi stabili comunali e collegamenti in fibra ottica e/o rame non completamente mappati. Come è facilmente immaginabile questa situazione, in caso di guasti, di modifiche o di nuove esigenze, comporta notevoli perdite di tempo da parte dei progettisti o dei partner informatici facendo lievitare i costi a carico del Comune.



Medesima situazione la si può riscontrare per le apparecchiature di rete che essendo parecchio datate non garantiscono più le prestazioni e l'affidabilità necessaria per assicurare la stabilità dell'impianto. L'attività dell'amministrazione comunale è oramai quasi totalmente svolta con i supporti informatici e le prestazioni devono essere sempre garantite. Capita, fortunatamente non soventemente, che per un piccolo guasto o un malfunzionamento l'attività dell'amministrazione si debba fermare anche solo per 15 minuti. In questi momenti ci si rende davvero conto di quanto la stabilità dell'intera rete aziendale sia fondamentale oltre che performante e, naturalmente, sicura.

Anche in questo caso è quindi imprescindibile un lavoro di riprogettazione della rete sull'intero territorio comunale. Questa operazione consiste nel ridistribuire le connessioni esistenti, modificare alcuni punti, creare dei punti principali di accesso distribuiti in modo razionale, riorganizzare la rete IP con una nuova "numerazione" e con l'implementazione di un firewall moderno e che garantisca i necessari standard di sicurezza (Cyber Security).

Questa analisi permetterà di definire i costi di intervento sul terreno per modificare le connessioni esistenti, di quantificare l'investimento per l'ammodernamento delle apparecchiature e di definire la corretta gestione della rete per tutti i servizi attuali e futuri.

Per meglio comprendere l'evoluzione che ha vissuto il Comune nell'ultimo decennio in ambito di progetti "digitali" abbiamo stilato la seguente lista:

- ✚ 2010: illuminazione platani lungolago
- ✚ 2011: hotspot comunale
- ✚ 2011: videosorveglianza comunale
- ✚ 2013: sostituzione e ampliamento switch (anello di rete comunale)
- ✚ 2014: integrazione nella rete il Castello S. Materno
- ✚ 2015: integrazione nella rete la Pista Siberia
- ✚ 2015: migrazione server farm
- ✚ 2016: ristrutturazione Municipio
- ✚ 2017: ristrutturazione Polizia comunale
- ✚ 2019: ampliamento server videosorveglianza



- ✚ 2019: ristrutturazione videosorveglianza autosilo comunale
- ✚ 2019: integrazione nella rete del nuovo Ecocentro
- ✚ 2020: integrazione nella rete dei cippi e citofoni
- ✚ 2020: sostituzione e ampliamento hotspot pubblico
- ✚ 2021: integrazione segnaletica avanzata e nuovi parcheggi
- ✚ 2021: sostituzione UPS stabili comunali (in corso)
- ✚ 2022: integrazione videosorveglianza del Museo comunale con la videosorveglianza comunale
- ✚ Da definire: ampliamento incrocio via Ferrera/Al Pascolo (Paloc2) e collegamento con Locarno
- ✚ Da definire: integrazione nella rete comunale di Casa Serodine e della Scuola dell'Infanzia
- ✚ Da definire: pannelli informativi digitali

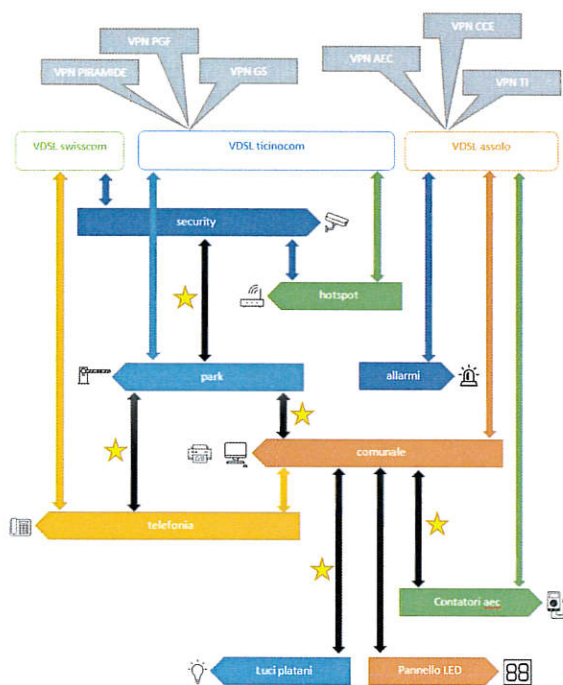
Come si può ben intuire le esigenze crescono con il passare degli anni e la tendenza non cambierà assolutamente nel prossimo futuro. Un'approfondita analisi dell'attuale situazione al fine di riorganizzare l'intera rete comunale si rende pertanto necessaria.



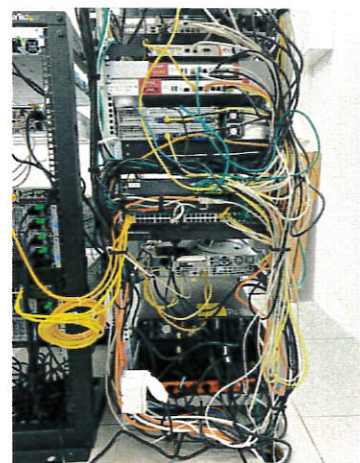
Problematiche

La complessità e la necessità di interazione e dialogo tra le diverse reti presenti hanno generato e generano tutt'ora una serie di difficoltà nella gestione corretta di un'infrastruttura di queste dimensioni.

Come già citato in precedenza in caso di guasto o malfunzionamento diventa estremamente difficile intervenire in modo razionale in quanto la distribuzione dei componenti attivi non permettono una corretta diagnosi o ricerca in questo groviglio di cavi e apparecchiature.



Schema logico rete comunale



Server farm



Vetustà di alcuni componenti



Le apparecchiature adibite all'accesso internet, che oltre a gestire queste interazioni ne garantiscono pure la sicurezza, sono vetuste e limitano le prestazioni (larghezza di banda) e la sicurezza (firewall) per le esigenze attuali. Un altro tema, infatti, che dovrà essere affrontato in modo urgente e prioritario è la cosiddetta Cyber Security, ovvero la disciplina che regola le tecniche, gli approcci, la conoscenza e gli strumenti necessari per la messa in sicurezza delle infrastrutture critiche e dei dati sensibili. Il Comune possiede per sua natura ed è responsabile di dati sensibili (dati personali e dati fiscali per citarne solo due) e deve mettere in atto le misure necessarie per garantire la loro integrità. Sempre più spesso sentiamo infatti istituzioni vittime di cyber attacchi: gli ultimi in ordine di tempo il portale EasyGov della Confederazione o la Città di Motreux. Nessuno è immune e bisogna agire al più presto.

Un ulteriore problema riguarda la documentazione frammentaria che negli anni si è cercato di migliorare. Prima di individuare un guasto o trovare la corretta posizione di un cavo o un apparecchio, sono infatti necessarie inutili ricerche che fanno perdere tempo ed aumentare i costi. Una corretta documentazione permetterà in futuro ad ogni tecnico di capire in che modo operare sull'infrastruttura in modo veloce e sicuro.

Per risolvere tutte le problematiche e ripartire con un concetto moderno e conforme alle esigenze future è quindi necessario raccogliere tutte le informazioni: tracciati, tipologia reti, connessioni, switch e configurazioni, numerazioni IP, distribuzione servizi, ecc. Una volta terminata la raccolta di questi dati sarà possibile analizzare e proporre una nuova architettura di rete organizzata, ridondante e distribuita in modo da permettere delle estensioni future gestibili e sicure.

Tale procedimento dev'essere sviluppato dagli attuali partner informatici e telematici che già operano e quindi conoscono la situazione attuale.



Preventivo di spesa

I costi di raccolta dati, di analisi e di sviluppo della nuova architettura di rete sono stati così quantificati:

• Raccolta dati e sopralluoghi per rilevamenti	fr.	5'800.00
• Analisi preliminare e interviste per sviluppi futuri	fr.	8'000.00
• Sviluppo nuova architettura di rete	fr.	12'000.00
• Confronto con attori ICT e consulenza	fr.	12'000.00
• Revisione e preparazione documentazione tecnica	fr.	9'600.00
• Richiesta preventivi, sopralluoghi con fornitori	fr.	4'800.00
• Aggiornamento documentazione, rapporto finale	fr.	6'400.00
Totale intermedio	fr.	58'600.00
Imprevisti (10%)	fr.	5'800.00
IVA 7.7%	fr.	4'958.80
TOTALE COMPLESSIVO, IVA compresa e arrotondato	fr.	70'000.00

Conclusione

Grazie a questo lavoro di analisi sarà possibile definire la base per un'infrastruttura informatica sicura, moderna e pronta per gli sviluppi dei prossimi anni. Saranno razionalizzate le reti e le relative apparecchiature ormai vetuste e che attualmente generano problemi e limitazioni d'uso.

Gli investimenti fatti negli anni per creare delle reti in fibra ottica per diversi progetti verranno valorizzati da questo intervento. Sarà possibile sfruttare questi collegamenti per creare una rete ridondante, più stabile e più sicura. In caso di disservizi sarà possibile sfruttare un altro percorso per garantire le connessioni principali senza necessitare di un intervento urgente di riparazione. Grazie alla ridondanza non verranno nemmeno interrotti i servizi ed il lavoro dell'amministrazione comunale potrà continuare normalmente.

Tra un anno verrà completata la rete in fibra ottica Ascona4Net che permetterà, oltre all'utilizzo da parte degli abitanti, anche la possibilità di erogare servizi per il Comune. Anche questa nuova opportunità dovrà essere integrata con gli attuali servizi informatici e, anche in questo caso,



sarà indispensabile avere una rete in grado di ospitare queste nuove esigenze.

Il Municipio, convinto della necessità di dotare il Comune e la sua amministrazione di un'infrastruttura moderna e sicura, invita cod. Consiglio comunale a sostenere la presente richiesta di credito di investimento.

Aspetti procedurali e formali

Preavviso commissionale: l'esame del Messaggio compete alla Commissione della Gestione.

Referendum facoltativo: la decisione del Consiglio comunale sottostà al referendum facoltativo (art. 75 LOC).

Quoziente di voto: per l'approvazione del dispositivo di deliberazione è necessario il voto della maggioranza qualificata pari a 18 voti favorevoli.

PROPOSTA DI DECISIONE:

Fatte queste considerazioni e restando a vostra disposizione per ulteriori informazioni e chiarimenti, vi invitiamo a voler

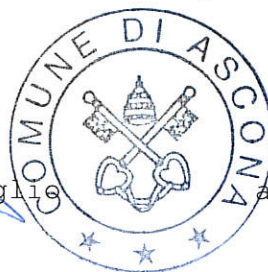
deliberare:

1. È concesso un credito di fr. 70'000.00 (IVA compresa) per il Progetto AsconaIT2022.
2. L'importo prelevato andrà contabilizzato nella gestione degli investimenti come previsto dal Regolamento sulla gestione finanziaria e sulla contabilità dei comuni.
3. I crediti concessi decadono, se non utilizzati, entro 2 anni dalla crescita in giudicato della presente decisione.

Per il Municipio:

Il Sindaco:

Dr. med. Luca Pissoglio



La Segretaria:

avv. Paola Bernasconi