



A tutte le redazioni

Locarno, 8 maggio 2020

COMUNICATO DI SERVIZIO

FART torna all'orario ufficiale nel traffico urbano e regionale, nel massimo rispetto delle misure di protezione

Dall'11 maggio i bus delle linee urbane e regionali torneranno a viaggiare secondo l'orario ufficiale. Il traffico ferroviario sarà garantito con tutti i treni regionali, con l'aggiunta di singole corse. Previsto un ulteriore potenziamento delle misure di prevenzione e una campagna di sensibilizzazione.

Orario in vigore da lunedì 11 maggio

I bus delle linee regionali e urbane circoleranno secondo l'orario ufficiale garantendo i consueti servizi di rinforzo negli orari di punta.

Il traffico internazionale resta soppresso. Il servizio Locarno – Camedo sarà garantito con i treni regionali secondo l'orario ufficiale e con singole corse di treni diretti del traffico internazionale (limitatamente alla tratta Locarno – Camedo).

Locarno – Camedo	Camedo – Locarno
Fino a Camedo 06.14, 07.07, 08.04, 09.04, 10.04, 11.34, 13.04, 14.04, 15.04, 16.04, 16.50 (D), 17.47 (D), 19.07.	Da Camedo 06.39 (D), 06.58, 08.08, 09.08, 10.13, 11.10, 13.08, 14.13, 15.08, 16.08, 16.47, 17.40 (D), 18.40 (D), 20.12
Fino a Intragna 05.40 (A), 06.14, 07.07, 08.04, 09.04, 10.04, 11.34, 12.04, 13.04, 14.04, 15.04, 16.04, 16.50 (D), 17.04, 17.47 (D), 18.04, 18.34, 19.07, 21.07, 23.07*, 0.07 (N)	Da Intragna 06.03 (A), 06.57, 7.18, 8.34, 9.34, 10.34, 11.30, 12.34, 13.34, 14.34, 15.34, 16.34, 17.08, 17.30, 17.59(D), 18.30, 18.58 (D), 19.07, 20.32, 21.30*, 23.30 *, 0.27(N)
(D) Treno diretto (non ferma in tutte le stazioni) (A) Lunedì – Venerdì Feriali (N) Notti Venerdì /Sabato e Sabato/Domenica *treni soggetti a modifica d'orario in singoli giorni, maggiori informazioni presto disponibili nell'orario online e sul sito centovalli.ch	

L'orario del traffico regionale può essere scaricato dal sito: www.centovalli.ch.

Si rammenta che le sale d'attesa lungo la linea ferroviaria restano chiuse fino a nuovo avviso.

Misure di prevenzione in viaggio

Sulla base del piano di protezione definito a livello nazionale da AutoPostale e da FFS d'intesa con l'Ufficio federale dei trasporti (UFT) e l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), FART ha definito il proprio piano di attuazione basato su tre assi principali:

- 1. Potenziamento pulizia e disinfezione:** in aggiunta alla consueta pulizia giornaliera, tutte le aree di contatto di treni e bus saranno disinfettate prima della messa in esercizio. Durante l'esercizio, una squadra dedicata garantirà un servizio di disinfezione e pulizia aggiuntiva che sarà svolto, di norma, durante le soste ai capolinea. Gli addetti seguiranno un programma di disinfezione definito in funzione del numero di veicoli in servizio sulla linea, dell'affluenza e della durata del viaggio. Le attività di pulizia e di disinfezione aggiuntive saranno garantite anche per i distributori di biglietti, nelle stazioni, nei bagni e agli sportelli di vendita.
- 2. Modifica delle attività a bordo:** si tratta di modifiche volte a tutelare la salute degli utenti e del personale viaggiante tramite la riduzione delle occasioni di contatto. Le principali misure adottate sono:
 - la chiusura della porta anteriore dei bus
 - la sospensione della vendita di titoli di trasporto a bordo
 - l'apertura automatica delle porte alle fermate (per evitare l'uso del pulsante di arresto)
 - l'utilizzo di materiale di protezione (mascherina, guanti ed eventuali altri strumenti) per il personale che svolge attività che non consentono di rispettare la distanza minima di 2 metri
 - il divieto del traffico a scopo turistico.
- 3. Campagne di sensibilizzazione interne e esterne:** basandosi sulle raccomandazioni del piano di protezione definito a livello federale, tutti i collaboratori e in particolare il personale conducente e il personale a contatto con la clientela è costantemente sensibilizzato sulle misure preventive. L'utenza dovrà attenersi alle direttive definite nel piano di protezione nei trasporti pubblici:
 - Mantenere la distanza alle fermate, davanti agli sportelli e presso i distributori automatici di biglietti. Lasciare spazio a chi scende dai mezzi
 - Indossare mascherine igieniche (a bordo)
 - Evitare possibilmente orari frequentati da pendolari
 - Acquistare il biglietto in anticipo (si consiglia l'acquisto di carte per più corse)
 - Rispettare le regole d'igiene

Per sensibilizzare l'utenza sulle misure di prevenzione da adottare saranno esposti poster informativi sui bus, sui treni, agli sportelli di vendita e nelle stazioni aperte al pubblico. Il flyer con il dettaglio delle misure di prevenzione sarà disponibile nelle principali stazioni, agli sportelli di vendita e sul sito www.centovalli.ch.

Sportelli di vendita

La Biglietteria di Muralto, già riaperta al pubblico dalla scorsa settimana, dall'11 maggio riprenderà i consueti orari di apertura: dalle ore 8.30 alle ore 17.30 dal lunedì al venerdì e dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 13:40 alle 17:10, il sabato.

Ricordiamo che l'accesso a La Biglietteria e allo sportello di S. Antonio è consentito ad un solo utente alla volta e che la clientela in attesa deve aspettare il proprio turno all'esterno del locale.

Le FART garantiscono il massimo impegno nell'applicazione del piano di protezione definito a livello federale e invitano i viaggiatori a contribuire ad offrire un viaggio sicuro attenendosi alle norme di igiene emanate nell'interesse della collettività.

Contatto per i media

Monica Brancato Gliozzi

Portavoce

Tel. +41 (0)79 5165713

monica.brancato@centovalli.ch

Filippo Tadini

Gestione sicurezza, rischio e qualità

Tel. +41 (0) 79 608 98 00

filippo.tadini@centovalli.ch

Allegati:

- Flyer informativo "Piano di protezione nei trasporti pubblici: ecco come viaggiare sicuri"